**АННОТАЦИЯ**

**учебной дисциплины «Социально-психологические технологии управления»**

Направление подготовки 38.04.02 (080200.68) «Менеджмент»

Программа «Управление проектами»

Кафедра «Менеджмент, финансы и кредит и бухгалтерский учет»

**Цели изучения дисциплины:**

* + приобретение навыков оценки и прогнозирования эффективности деятельности персонала организации в кризисных ситуациях на основании системных психологических знаний,
* овладение навыками использования различных видов социально-психологического воздействия в процессе организации делового взаимодействия.

**Задачи изучения дисциплины:**

* изучение групповых процессов, определяющих эффективность деятельности группы;
* изучение конкретных форм регулирования, управления конфликтами и контроля в соответствии со спецификой самой организации, характеристикой организационных целей и задач, а также особенностями и потребностями персонала, участвующего в производственных процессах.
* освоение методов анализа психологических причин, лежащих в основе снижения эффективности управления в условиях конфликта и инновационных изменений.

**Место дисциплины в структуре ООП:**

Дисциплина реализуется в рамках вариативной части ООП; изучается на 2 курсе в 4 семестре.

Код дисциплины Б1.В.ДВ.6.1.

**Общая трудоемкость дисциплины:**

2 зачетных единицы, 72 академических часа.

**Компетенции, формируемые в результате освоения учебной дисциплины:**

ОПК-1- готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности

ОПК-2 - готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

**Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины:**

**знать**:

* необходимые и достаточные условия конфликта; типологию конфликтов;
* объективные и субъективные причины конфликтов в организации;
* методы предупреждения и управления конфликтами;
* причины трансформации конфликтной ситуации в конфликт;
* методы ликвидации или минимизации последствий конфликтных ситуаций;
* психологические особенности личности, влияющие на возникновение конфликтов;

**уметь:**

* определять основные элементы и участников конфликтов*;*
* диагностировать причины конфликтов;
* выбирать адекватную стратегию поведения в конфликтной ситуации;
* применять методы снижения эмоциональной напряженности в процессе взаимодействия;

**владеть**:

* методами диагностики конфликтных отношений;
* современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации;
* навыками планирования группового взаимодействия;
* методами разрешения конфликтов;
* методами профилактики трудовых споров и конфлик­тов.

**Формы итогового контроля:**

Зачет.