**АННОТАЦИЯ**

**учебной дисциплины Б1.В.ОД.15 «Конфликтология»**

Направление подготовки 38.03.02 (080200.62) «Менеджмент»

Профиль/Специализация «Менеджмент организации»

Кафедра «Менеджмент, финансы и кредит и бухгалтерский учет»

**Цель изучения дисциплины:**

* + освоение методов анализа психологических причин, лежащих в основе снижения эффективности управления в условиях конфликта и инновационных изменений,
    - * . умения подобрать конкретные формы регулирования, управления конфликтами и контроля в соответствии со спецификой самой организации, характеристикой организационных целей и задач, , а также особенностями и потребностями персонала, участвующего в производственных процессах

**Задачи изучения дисциплины:**

* + освоение методов анализа психологических причин, лежащих в основе снижения эффективности управления в условиях конфликта и инновационных изменений,
  + приобретение навыков оценки и прогнозирования эффективности деятельности персонала организации в кризисных ситуациях на основании системных психологических знаний

**Место дисциплины в структуре ООП:**

Дисциплина реализуется в рамках вариативной части ООП; изучается на 4 курсе в 8 семестре.

**Общая трудоемкость дисциплины:**

3 зачетных единицы, 108 академических часа.

**Компетенции, формируемые в результате освоения учебной дисциплины:**

ОК-5- способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;

ОК-6 - способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

ПК-2 - владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе, в межкультурной среде;

**Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины:**

**знать**:

* основные концепции взаимодействия людей в организации;
* необходимые и достаточные условия конфликта;
* типологию конфликтов;
* объективные и субъективные причины конфликтов в организации;
* методы предупреждения и управления конфликтами;
* конфликты и стратегия поведения в конфликтной ситуации;
* типы людей по поведению в конфликте;

**уметь**:

* определять тип конфликта;
* выявлять причины организационных конфликтов и споров;
* анализировать причины конфликтов;
* предупреждать конфликты;
* применять общепсихологические знания о причина конфликтов для постановки и разрешения профессиональных задач в области научно-исследовательской и профессиональной деятельности деятельности;

**владеть**:

* навыками выражения своих мыслей и чувств в межличностном и деловом общении
* методами разрешения конфликтов;
* методами профилактики трудовых споров и конфликтов;
* навыками анализа состояния коллектива и выделения преобладающих психологических схем управления;
* методами планирования управления в соответствии с социально-психологическими особенностями коллектива.

**Формы итогового контроля:**

Экзамен.