

Обнинский институт атомной энергетики - филиал федерально-
го государственного автономного образовательного учреждения
высшего образования "Национальный исследовательский ядерный
университет "МИФИ"

УТВЕРЖДЕН
Решением Ученого совета
ИАТЭ НИЯУ МИФИ
протокол
от «30» марта 2026 г. № 26.03

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

Объект исследования:

38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Цифровые технологии в государственном и муниципальном управле-
нии

Введение

Образовательная программа **38.04.04 Государственное и муниципальное управление «Цифровые технологии в государственном и муниципальном управлении»** является объектом настоящего исследования, которое проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по данной программе в период с 12.03.2026 по 20.03.2026 в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее ФГОС ВО), а также в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» и Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования».

Настоящий отчёт представляет собой описательно-аналитический доклад по результатам анкетирования, которое проводилось среди работодателей с целью определения их удовлетворённости качеством подготовки обучающихся и выпускников по исследуемой образовательной программе.

Цель исследования – определение уровня удовлетворённости качеством подготовки обучающихся/выпускников по образовательной программе, который работодатель может диагностировать в рамках прохождения обучающимися учебных и производственных практик, а также при их дальнейшем трудоустройстве на предприятия.

Задачи исследования: оценить удовлетворённость работодателей взаимодействием с вузом, оценить удовлетворённость работодателей качеством подготовки обучающихся и выпускников.

В целях объективной оценки уровня удовлетворённости работодателей качеством подготовки обучающихся и выпускников был разработан и применён специальный набор индикаторов.

Тип выборки: случайная бесповторная.

В анкетировании принял(-и) участие 2 работодатель(-я,-ей), участвующий(-их) в реализации образовательной программы.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по эффективному привлечению работодателей к проведению регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся и выпускников с целью совершенствования образовательной программы и обеспечения удовлетворённости участников образовательного процесса.

Таким образом, Обнинский институт атомной энергетики - филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования Национальный исследовательский ядерный университет МИФИ провёл исследование, которое является важным шагом в создании благоприятной среды для подготовки конкурентоспособных специалистов на рынке труда, служит важнейшим элементом для разработки концепции формирования и развития конкурентных преимуществ выпускников по образовательной программе.

АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. 1. Общая характеристика респондентов

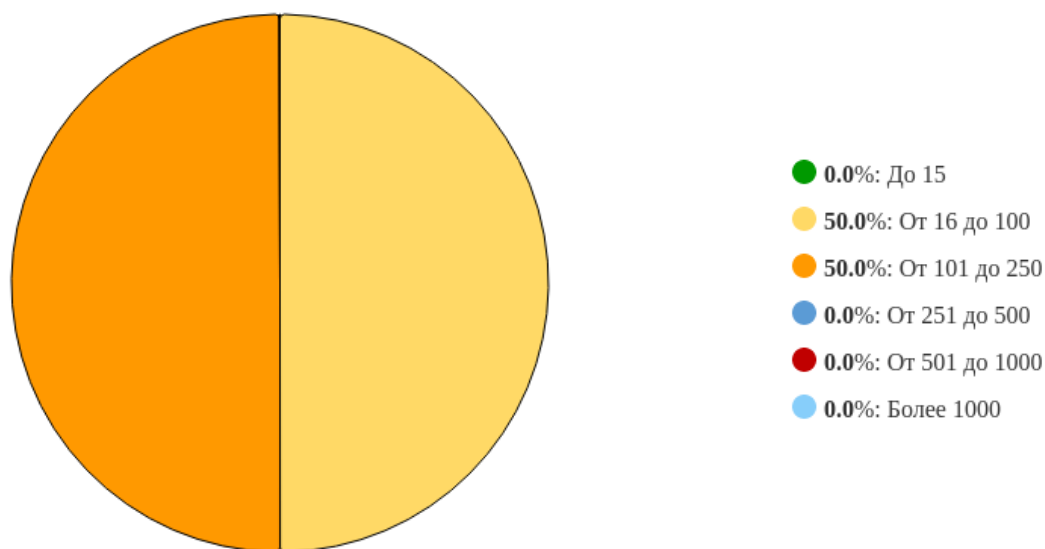


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите численность работников в Вашей организации»

Рисунок 1 представляет процентное распределение респондентов. Преобладающее число респондентов – 50% - выбрал(-и) ответ на вопрос: «От 16 до 100». 50% ответил(-и): «От 101 до 250», 0% ответил(-и): «До 15», 0% ответил(-и): «От 251 до 500», 0% ответил(-и): «От 501 до 1000», 0% ответил(-и): «Более 1000». Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, равно 2.

2.2 Степень удовлетворённости анкетироваемых, выбравших вариант ответа «От 16 до 100» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации»

По итогам анкетирования 1 из 2 респондентов на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации», – ответил(-и) «От 16 до 100», что составляет 50% от общего числа респондентов.

2.2.1 По блоку вопросов «Удовлетворённость качеством образования»



Рисунок 2.2.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость качеством образования» для анкетироваемых, выбравших вариант ответа «От 16 до 100» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените профессионализм и компетентность обучающихся/выпускников», «Оцените уровень теоретической подготовки обучающихся/выпускников», «Оцените уровень практической подготовки обучающихся/выпускников», «Оцените актуальность знаний обучающихся/выпускников», «Оцените готовность к коллективной работе обучающихся/выпускников», «Оцените трудовую дисциплину и культуру общения обучающихся/выпускников», «Оцените способность к принятию самостоятельных решений обучающихся/выпускников».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость качеством образования» среди респондентов, выбравших вариант ответа «От 16 до 100» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации», – равен 10.

2.3 Степень удовлетворённости анкетизируемых, выбравших вариант ответа «От 101 до 250» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации»

По итогам анкетирования 1 из 2 респондентов на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации», – ответил(-и) «От 101 до 250», что составляет 50% от общего числа респондентов.

2.3.1 По блоку вопросов «Удовлетворённость качеством образования»

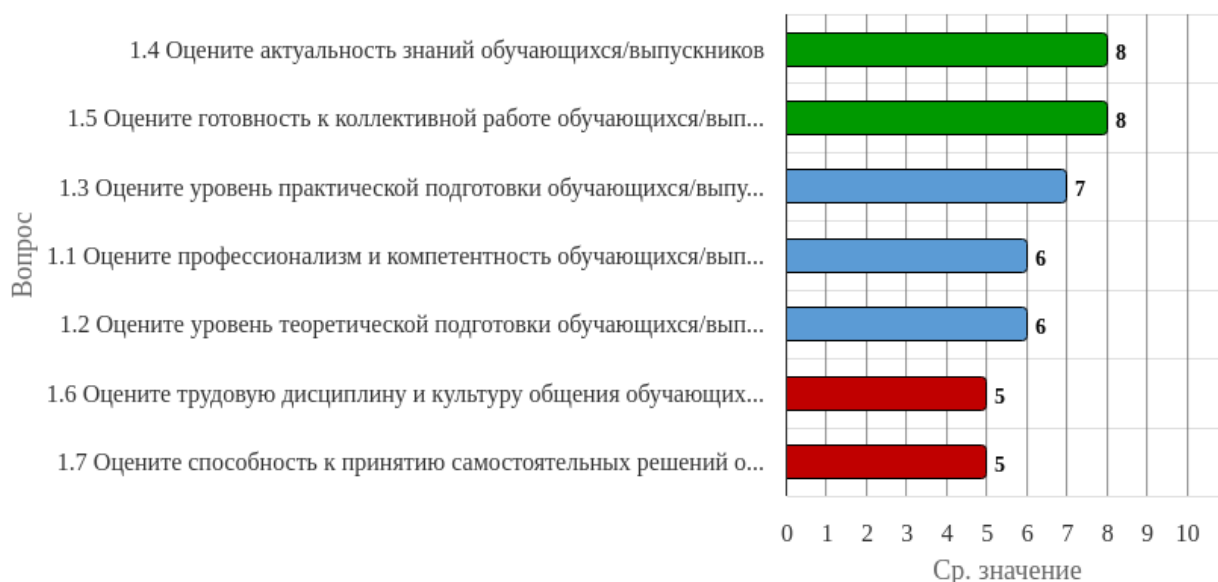


Рисунок 2.3.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость качеством образования» для анкетизируемых, выбравших вариант ответа «От 101 до 250» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените профессионализм и компетентность обучающихся/выпускников», «Оцените уровень теоретической подготовки обучающихся/выпускников», «Оцените уровень практической подготовки обучающихся/выпускников», «Оцените трудовую дисциплину и культуру общения обучающихся/выпускников».

ся/выпускников», «Оцените способность к принятию самостоятельных решений обучающихся/выпускников».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените актуальность знаний обучающихся/выпускников», «Оцените готовность к коллективной работе обучающихся/выпускников».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость качеством образования» среди респондентов, выбравших вариант ответа «От 101 до 250» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации», – равен 6.43.

2.4 Степень удовлетворённости анкетлируемых, выбравших вариант ответа «От 251 до 500» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации»

По итогам анкетирования 0 из 2 респондентов на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации», – ответил(-и) «От 251 до 500», что составляет 0% от общего числа респондентов.

2.4.1 По блоку вопросов «Удовлетворённость качеством образования»



Рисунок 2.4.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость качеством образования» для анкетлируемых, выбравших вариант ответа «От 251 до 500» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации»

На вопросы: «Оцените профессионализм и компетентность обучающихся/выпускников», «Оцените уровень теоретической подготовки обучающихся/выпускников», «Оцените уровень практической подготовки обучающихся/выпускников», «Оцените актуальность знаний обучающихся/выпускников», «Оцените готовность к коллективной работе

обучающихся/выпускников», «Оцените трудовую дисциплину и культуру общения обучающихся/выпускников», «Оцените способность к принятию самостоятельных решений обучающихся/выпускников», – респонденты не дали ни одного ответа.

2.5 Степень удовлетворённости анкетизируемых, выбравших вариант ответа «От 501 до 1000» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации»

По итогам анкетирования 0 из 2 респондентов на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации», – ответил(-и) «От 501 до 1000», что составляет 0% от общего числа респондентов.

2.5.1 По блоку вопросов «Удовлетворённость качеством образования»

Вопрос	1.1 Оцените профессионализм и компетентность обучающихся/вып...	0																	
	1.2 Оцените уровень теоретической подготовки обучающихся/вып...	0																	
	1.3 Оцените уровень практической подготовки обучающихся/выпу...	0																	
	1.4 Оцените актуальность знаний обучающихся/выпускников	0																	
	1.5 Оцените готовность к коллективной работе обучающихся/вып...	0																	
	1.6 Оцените трудовую дисциплину и культуру общения обучающих...	0																	
	1.7 Оцените способность к принятию самостоятельных решений о...	0																	
		0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Ср. значение																	

Рисунок 2.5.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость качеством образования» для анкетизируемых, выбравших вариант ответа «От 501 до 1000» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации»

На вопросы: «Оцените профессионализм и компетентность обучающихся/выпускников», «Оцените уровень теоретической подготовки обучающихся/выпускников», «Оцените уровень практической подготовки обучающихся/выпускников», «Оцените актуальность знаний обучающихся/выпускников», «Оцените готовность к коллективной работе обучающихся/выпускников», «Оцените трудовую дисциплину и культуру общения обучающихся/выпускников», «Оцените способность к принятию самостоятельных решений обучающихся/выпускников», – респонденты не дали ни одного ответа.

2.6 Степень удовлетворённости анкетироваемых, выбравших вариант ответа «Более 1000» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации»

По итогам анкетирования 0 из 2 респондентов на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации», – ответил(-и) «Более 1000», что составляет 0% от общего числа респондентов.

2.6.1 По блоку вопросов «Удовлетворённость качеством образования»

Вопрос	1.1 Оцените профессионализм и компетентность обучающихся/вып...	0																	
	1.2 Оцените уровень теоретической подготовки обучающихся/вып...	0																	
	1.3 Оцените уровень практической подготовки обучающихся/выпу...	0																	
	1.4 Оцените актуальность знаний обучающихся/выпускников	0																	
	1.5 Оцените готовность к коллективной работе обучающихся/вып...	0																	
	1.6 Оцените трудовую дисциплину и культуру общения обучающихся...	0																	
	1.7 Оцените способность к принятию самостоятельных решений о...	0																	
		0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Ср. значение																	

Рисунок 2.6.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость качеством образования» для анкетироваемых, выбравших вариант ответа «Более 1000» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации»

На вопросы: «Оцените профессионализм и компетентность обучающихся/выпускников», «Оцените уровень теоретической подготовки обучающихся/выпускников», «Оцените уровень практической подготовки обучающихся/выпускников», «Оцените актуальность знаний обучающихся/выпускников», «Оцените готовность к коллективной работе обучающихся/выпускников», «Оцените трудовую дисциплину и культуру общения обучающихся/выпускников», «Оцените способность к принятию самостоятельных решений обучающихся/выпускников», – респонденты не дали ни одного ответа.

3. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

3.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость качеством образования»

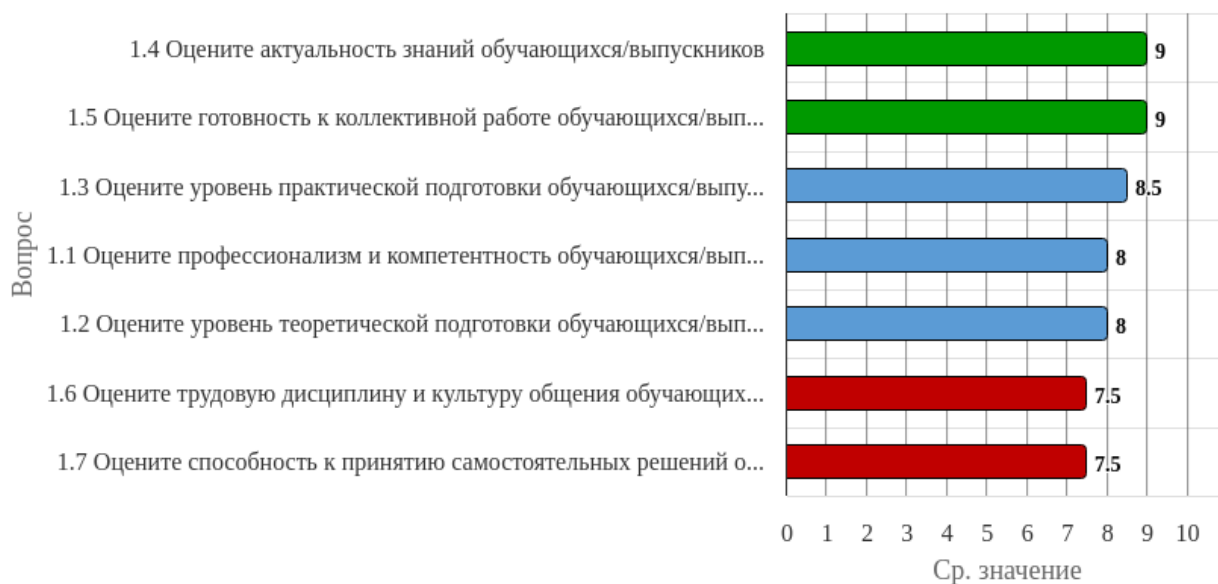


Рисунок 3.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость качеством образования»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость качеством образования» равен 8.21.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените актуальность знаний обучающихся/выпускников», «Оцените готовность к коллективной работе обучающихся/выпускников», «Оцените уровень практической подготовки обучающихся/выпускников», «Оцените профессионализм и компетентность обучающихся/выпускников», «Оцените уровень теоретической подготовки обучающихся/выпускников», «Оцените трудовую дисциплину и культуру общения обучающихся/выпускников», «Оцените способность к принятию самостоятельных решений обучающихся/выпускников».

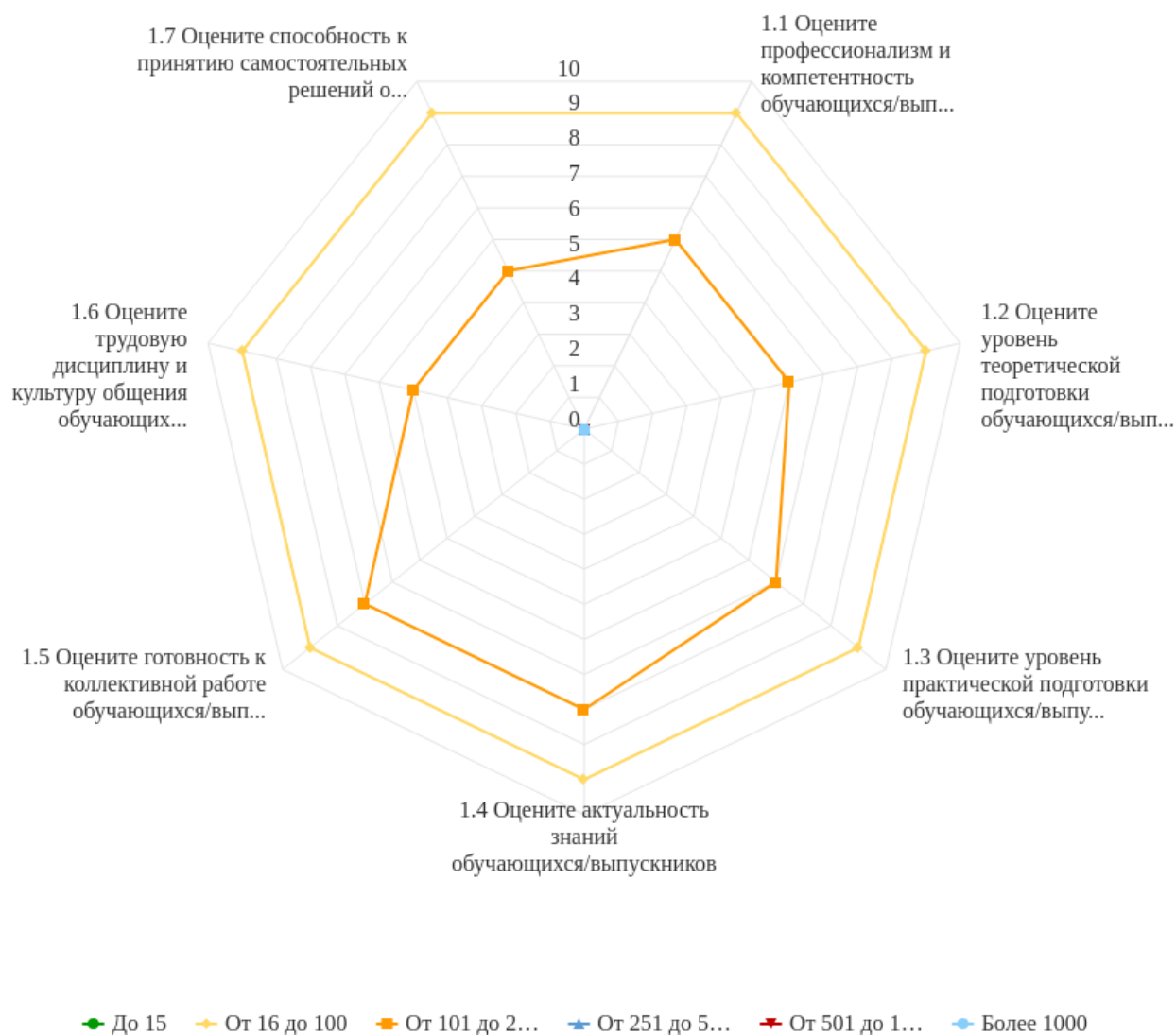


Рисунок 3.1.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость качеством образования»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «До 15» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «От 16 до 100» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации».

Опрос респондентов, ответивших «От 101 до 250» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените актуальность знаний обучающихся/выпускников», «Оцените готовность к коллективной работе обучающихся/выпускников», а наименьший уровень – по вопросам: «Оцените трудовую дисциплину и культуру общения обучающихся/выпускников», «Оцените способность к принятию самостоятельных решений обучающихся/выпускников».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «От 251 до 500» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «От 501 до 1000» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «Более 1000» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации».

4. Выводы и рекомендации

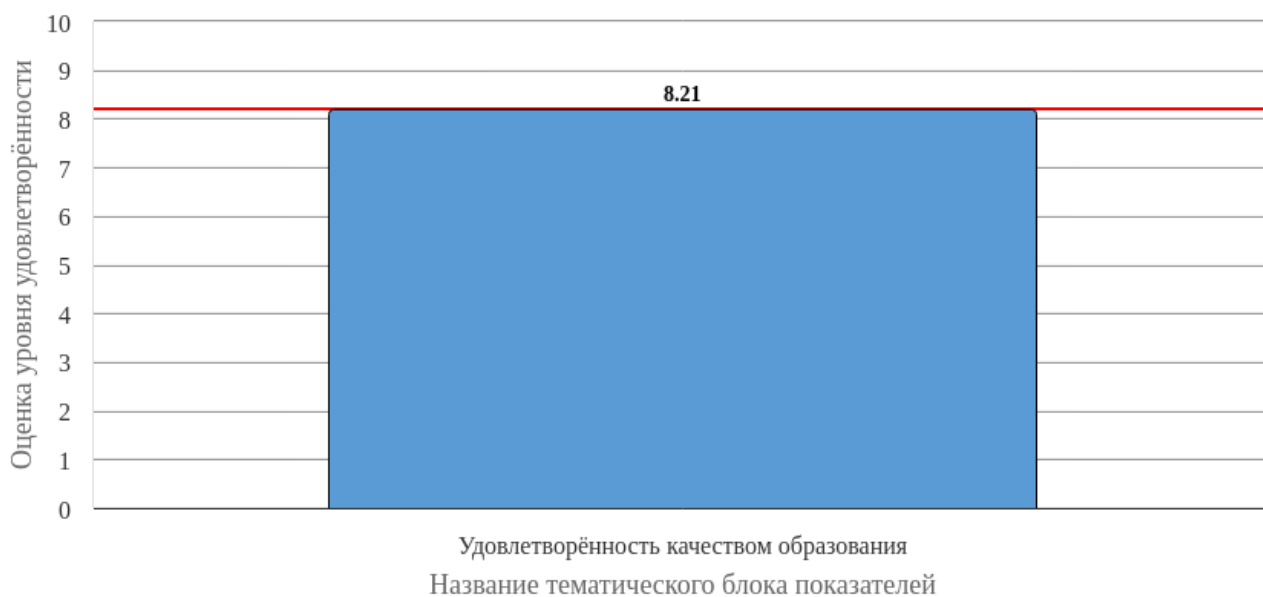


Рисунок 4.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость качеством образования» равна 8.21, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **8.21 (75-100%)** (см. Рисунок 4.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Дается высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

5. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Удовлетворённость качеством образования

- 1.1. Оцените профессионализм и компетентность обучающихся/выпускников
- 1.2. Оцените уровень теоретической подготовки обучающихся/выпускников
- 1.3. Оцените уровень практической подготовки обучающихся/выпускников
- 1.4. Оцените актуальность знаний обучающихся/выпускников
- 1.5. Оцените готовность к коллективной работе обучающихся/выпускников
- 1.6. Оцените трудовую дисциплину и культуру общения обучающихся/выпускников
- 1.7. Оцените способность к принятию самостоятельных решений обучающихся/выпускников

6. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

Таблица 6.1 - Вопрос, классифицирующий респондентов «Укажите численность работников в Вашей организации»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	До 15	0	0	0
2	От 16 до 100	1	50	50
3	От 101 до 250	1	50	50
4	От 251 до 500	0	0	0
5	От 501 до 1000	0	0	0
6	Более 1000	0	0	0
Итого ответивших:		2	100	100
Не ответили:		0	0	

Итого	2	100
-------	---	-----

6.1 Блок вопросов «Удовлетворённость качеством образования»

Таблица 6.2 - Вопрос «Оцените профессионализм и компетентность обучающихся-ся/выпускников»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	50	50
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	0	0	0
10	10	1	50	50
Итого ответивших:		2	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		2	100	

Таблица 6.3 - Вопрос «Оцените уровень теоретической подготовки обучающихся-ся/выпускников»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	50	50
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	0	0	0
10	10	1	50	50
Итого ответивших:		2	100	100

Не ответили:	0	0
Итого	2	100

Таблица 6.4 - Вопрос «Оцените уровень практической подготовки обучающихся/выпускников»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	50	50
8	8	0	0	0
9	9	0	0	0
10	10	1	50	50
Итого ответивших:		2	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		2	100	

Таблица 6.5 - Вопрос «Оцените актуальность знаний обучающихся/выпускников»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	50	50
9	9	0	0	0
10	10	1	50	50
Итого ответивших:		2	100	100
Не ответили:		0	0	

Итого	2	100
-------	---	-----

Таблица 6.6 - Вопрос «Оцените готовность к коллективной работе обучающихся/выпускников»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	50	50
9	9	0	0	0
10	10	1	50	50
Итого ответивших:		2	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		2	100	

Таблица 6.7 - Вопрос «Оцените трудовую дисциплину и культуру общения обучающихся/выпускников»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	50	50
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	0	0	0
10	10	1	50	50
Итого ответивших:		2	100	100
Не ответили:		0	0	

Итого	2	100
-------	---	-----

Таблица 6.8 - Вопрос «Оцените способность к принятию самостоятельных решений обучающихся/выпускников»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	50	50
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	0	0	0
10	10	1	50	50
Итого ответивших:		2	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		2	100	